

# Hvorfor mottar jeg faktura fra kommunen i Vipps?

Og hvordan får jeg eFaktura i nettbanken?

## Sjekk innstillingene i nettbanken og i Vipps

I [denne](#) artikkelen opplyste vi overgangen fra papirutsendelser til digitale kanaler. Der kan du også lese om hvilke kanaler vi nå sender fakturaene i, og i hvilken rekkefølge vi bruker disse kanalene for å nå deg.

**Vi har fått henvendelser fra innbyggere som har latt seg forvirre av at fakturaen har dukket opp både i Vipps og i nettbanken - eller kanskje bare i Vipps.**

**Dette har med dine personlige innstillinger i Vipps og i nettbanken å gjøre.**

## Vipps

Klikker du på *Profil* i Vipps, og deretter på *Regninger og eFaktura*, får du opp innstillingene dine for appen. Der kan du bestemme om du vil at fakturaene dine skal vises i Vipps eller ikke.

Du kan også krysse av på *Alltid Vipps eFaktura*, og du får da automatisk opp alle regninger som eFaktura i Vipps, så lenge tilbyderer tilbyr det.

**Er du redd for å måtte betale regningene dine to ganger? Selv om regningen din vises både i nettbanken og i Vipps passer Vipps på at regningen bare betales en gang.**

## Nettbanken

I nettbanken tilbys det en lignende løsning som heter **Ja takk til alle** (ulike navn kan forekomme i forskjellige banker). Som med Alltid Vipps eFaktura krysser du av for *Ja takk til alle* om du ønsker å automatisk motta fakturaene dine som eFakturaer fra de som tilbyr det.

*Ja takk til alle* kan du avslutte i nettbanken selv. Det gjelder også enkeltavtaler som du ikke ønsker at skal inngå i ordningen.

Viktig: Har du krysset av for *Ja takk til alle* og betaler en regning for noen andre (som for eksempel et familiemedlem), kan du risikere å få også den neste fakturaen deres,

fra den samme tilbyderen, i din nettbank. Så pass på å avslutte akkurat den avtalen hvis dette ikke er noe du ønsker!

